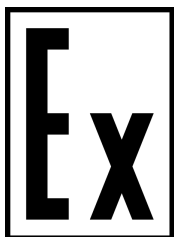


Акционерное Общество
«Ардатовский светотехнический завод»

ОКПД 2 27.40.39.113



**СВЕТИЛЬНИКИ СВЕТОДИОДНЫЕ
серии ДСП39**

Сделано в России

**Руководство по эксплуатации
совмещено с Паспортом**

ИДЖЦ.676 339.395 РЭ

431890, Республика Мордовия, Ардатовский р-он, р.п. Тургенево

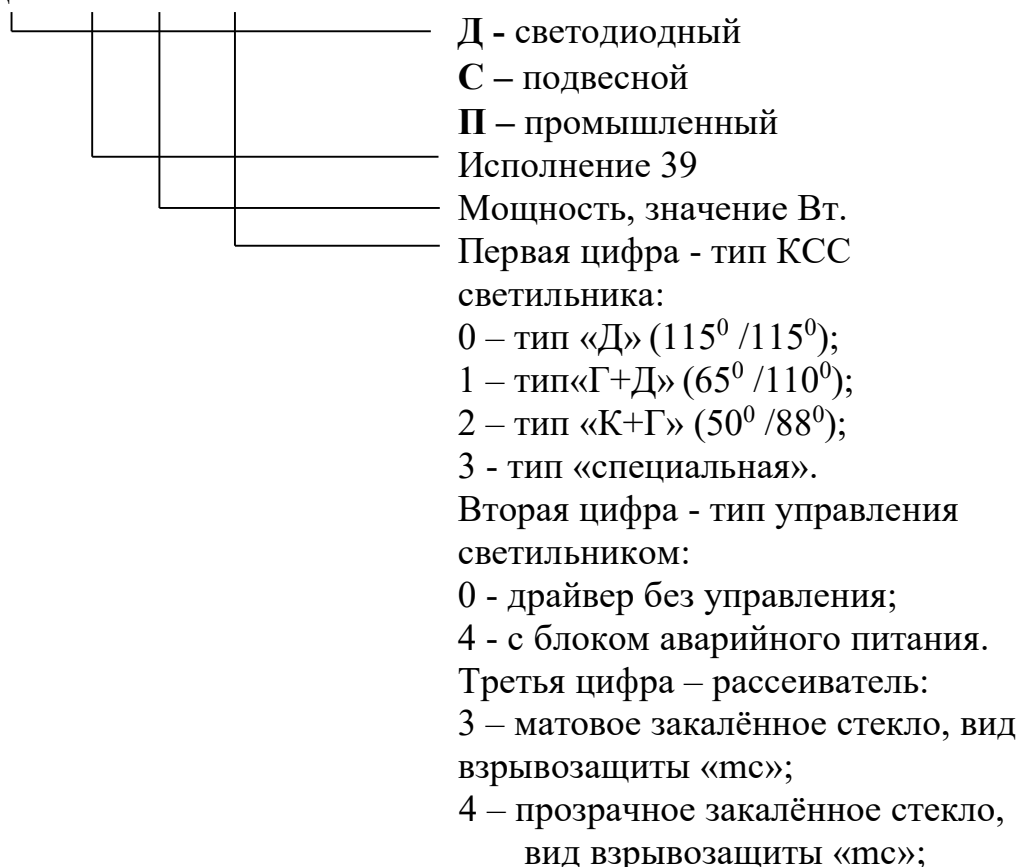
Оглавление

1 Описание и работа изделия.....	3
2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ.....	10
3. ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ СВЕТИЛЬНИКОВ.....	13
4. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ.....	13
5. УТИЛИЗАЦИЯ.....	14
6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	14
7. ГАРАНТИИ ЗАВОДА ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	14
8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	15
9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ	15
10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	15
Движение изделия при эксплуатации.....	16
Техническое обслуживание и ремонт.....	17
Лист регистрации изменений.....	18

ВНИМАНИЕ: Перед тем, как приступить к установке и подключению светильника, необходимо изучить данное руководство, несоблюдение рекомендаций может привести к потере работоспособности изделия и утрате гарантийных обязательств.

Структура условного обозначения светильников серии ДСП39:

ДСП XX-XX-XXX Gektor Ex 840



Gektor Ex - Коммерческое наименование светильника;
840 - Индекс цветопередачи и цветовая температура.

1 Описание и работа изделия

1.1 Назначение изделия

1.1.1 Светильник взрывозащищенный светодиодный серии ДСП39 (далее светильник) предназначенные для наружного освещения и общего производственного освещения, не исключая зон, опасных по воспламенению горючих газозвудушных смесей и зон, опасных по воспламенению горючей пыли.

1.1.2 Маркировка взрывозащиты 2Ex ec mc IIС Т6 Gc X / Ex tb IIС Т80⁰ С Db X. Знак X в маркировке светильников означает:

- оборудование с постоянно присоединённым кабелем (по согласованию с заказчиком длиной до 50 м);

Светильник относится к взрывозащищенному электрооборудованию группы II, предназначенному для применения в потенциально взрывоопасных зонах класса 2 (классы по ГОСТ 31610.10-1-2022) категорий

ПА, ПВ и ПС (подгруппы по ГОСТ 31610.20-1-2020)) и температурным классам Т1, Т2, Т3, Т4, Т5 и Т6 (по ГОСТ 31610.20-1-2020), а так же к оборудованию группы Ш, предназначенному для применения в зонах опасных по воспламенению горючей пыли 21 и 22 (ГОСТ IEC 61241-3) средах групп ША, ШВ и ШС (по ГОСТ 31610.10-2-2017/IEC 60079-10-2:2015 (IEC 60079-10-2:2015) в соответствии с требованиями и присвоенной маркировкой взрывозащиты по ГОСТ 31610.0-2019 (IEC 60079-0:2017).

1.1.3 Светильник относится к виду климатического исполнения У1 по ГОСТ 15150-69. Диапазон рабочих температур окружающего воздуха при эксплуатации от минус 40 до +40 °С (от 0 до +40 °С для исполнений с блоком аварийного питания), максимальная относительная влажность воздуха 90% при +25 °С.

1.1.4 Степень защиты от пыли и влаги IP 67 по ГОСТ IEC 60598-1-2017. Класс защиты от поражения электрическим током - 1 (ГОСТ 12.2.007.0-75). Качество электроэнергии должно соответствовать требованиям ГОСТ 32144-2013.

1.1.5 Диапазон рабочих напряжений: 176-264 В.

1.1.6 Индекс цветопередачи Ra, не менее 80

1.1.7 Коэффициент мощности, не менее 0,97

1.1.8 Коррелированная цветовая температура: 4000К.

1.1.9 Класс светораспределения: П.

1.1.10 Коэффициент пульсации не более 1%.

1.1.11 Рекомендации по технике безопасности

1.1.11.1 Подключение к питающей сети во взрывоопасной зоне производится через взрывозащищенную соединительную коробку, обеспечивающую необходимый уровень взрывозащиты.

1.1.11.2 Запрещается эксплуатация светильника с открытыми или повреждёнными элементами корпуса светильника, без подключённого защитного заземления.

1.1.11.3 Вскрытие светильников и их ремонт запрещены.

1.1.11.4 Все работы по монтажу, замене, подключению и отсоединению светильников должны проводиться только при обесточенном светильнике, а так же в отсутствии взрывоопасной газовой или пылевоздушной смеси.

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Нормированные значения светового потока и световой отдачи, а так же другие параметры светильников ДСПЗ9 указаны в таблице 1.

1.2.2 Мощность светильника с БАП в аварийном режиме не менее 3% от номинала, время работы светильника с БАП в аварийном режиме не менее 3 ч. Основные параметры блока аварийного питания указаны в таблице 4.

Таблица 1 Основные параметры светильников ДСП39.

Обозначение типа светильника	Коммерческое наименование	Наименование параметра				
		Тип кривой силы света*	Мощность, Вт *	Световой поток, Лм*	Световая отдача, Лм/Вт*	
ДСП39-20-003	Gektor Ex 840	Д	18	2574	143	
ДСП39-20-043	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-20-004	Gektor Ex 840					
ДСП39-20-044	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-20-104	Gektor Ex 840	Г+Д		2550	141	
ДСП39-20-144	Gektor Ex EM3 840	К+Г		2594	144	
ДСП39-20-204	Gektor Ex 840					
ДСП39-20-244	Gektor Ex EM3 840	Спец. 1		2548	141	
ДСП39-20-304	Gektor Ex 840					
ДСП39-20-344	Gektor Ex EM3 840	Д	36	5148	143	
ДСП39-40-003	Gektor Ex 840					
ДСП39-40-043	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-40-004	Gektor Ex 840					
ДСП39-40-044	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-40-104	Gektor Ex 840			Г+Д	5100	141
ДСП39-40-144	Gektor Ex EM3 840			К+Г	5188	144
ДСП39-40-204	Gektor Ex 840					
ДСП39-40-244	Gektor Ex EM3 840	Спец. 1	5096	141		
ДСП39-40-304	Gektor Ex 840					
ДСП39-40-344	Gektor Ex EM3 840	Д	42	5980	143	
ДСП39-50-003	Gektor Ex 840					
ДСП39-50-043	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-50-004	Gektor Ex 840					
ДСП39-50-044	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-50-104	Gektor Ex 840			Г+Д	6375	141
ДСП39-50-144	Gektor Ex EM3 840			К+Г	6485	144
ДСП39-50-204	Gektor Ex 840					
ДСП39-50-244	Gektor Ex EM3 840	Спец. 1	6370	141		
ДСП39-50-304	Gektor Ex 840					
ДСП39-50-344	Gektor Ex EM3 840					

Примечания:

- Допустимое отклонение величины потребляемой мощности светильника не превышает 10% по верхней границе номинального значения.

- Потребляемая мощность светильников с блоком аварийного питания увеличивается на: - не более 5Вт процессе зарядки АКБ, при полностью заряженной АКБ - не более 2,5 Вт.
- Допустимое отклонение величины светового потока светильника не превышает 10% по нижней границе номинального значения.
- Допустимое отклонение величины световой отдачи светильника не превышает 20% по нижней границе номинального значения.
- Потребляемая мощность светильников с блоком аварийного питания увеличивается на: - не более 5Вт процессе зарядки АКБ, при полностью заряженной АКБ - не более 2,5 Вт.

1.2.3 Корректированный уровень шума (дБ А) светильников должен быть не более 44.

1.2.4 Уровень промышленных радиопомех, создаваемых при работе светильников, не должен превышать значений, установленных в ГОСТ CISPR 15-2014.

1.2.5 Светильники должны быть устойчивы к внешним электромагнитным помехам в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51514, ГОСТ 30804.3.2 и ГОСТ 30804.3.3.

1.2.6 Масса светильников должна быть не более значений указанных в Таблице 2. При исполнении светильников другой мощности и габаритных размеров масса светильников может отличаться от заявленной.

1.2.7 Габаритные размеры светильников должны соответствовать значениям, (с допустимыми отклонениями ± 5 мм) указанным в Таблице 2. Допускается исполнение светильников с другими габаритными размерами, в зависимости от мощности и требований заказчика.

Таблица 2 - Масса и габаритные размеры светильников серии ДСП39

Обозначение типа	Размеры, мм, не		Масса, кг, не более
	L	L1	
ДСП39-20-003, 004, 104, 204, 304	667	600	3,5
ДСП39-20-043, 044, 144, 244, 344			4,5
ДСП39-40-003, 004, 104, 204, 304	1232	1165	4,5
ДСП39-40-043, 044, 144, 244, 344			5,5
ДСП39-50-003, 004, 104, 204, 304	1515	1448	5,5
ДСП39-50-043, 044, 144, 244, 344			6,5

1.2.8 Значения пусковых токов и их длительности указано в таблице 3.

Таблица 3 - Пусковые токи для светильников серии ДСП39

Обозначение типа	Пусковой ток I _{реак} , А
ДСП39-20-001, 002, 102, 202, 302, 041, 042, 142, 242, 342	< 0,3 А max
ДСП39-40-001, 002, 102, 202, 302, 041, 042, 142, 242, 342	< 0,53 А max
ДСП39-50-001, 002, 102, 202, 302, 041, 042, 142, 242, 342	< 0,53 А max

1.2.9 Блок оснащён защитой от глубокого разряда батареи, которая отключает генератор питания светодиодных модулей при снижении напряжения на аккумуляторе ниже 2,7В. Сброс защиты происходит после подачи штатного питающего напряжения и зарядки аккумуляторной батареи выше 3,3В. Режим заряда АКБ - наличие питания в сети 220В.

Таблица 4 Основные параметры блока аварийного питания.

	Наименование	Характеристика
Выходные параметры	Выходной постоянный ток, мА*	30...50
	Выходное напряжение для подключения светодиодов, В	10...120
	Максимальная выходная мощность в аварийном режиме, Вт	3,6
	Максимальная мощность драйвера светильника (не более), Вт	60 (30VDC, 2Amax)
Входные параметры	Номинальное напряжение питания, В	220
	Диапазон питающего напряжения, В	176...264
	Частота напряжения питания, Гц	50...60
	Максимальная потребляемая мощность, Вт	5
	Коэффициент мощности, (не менее)	0,6
	КПД %, не менее	88,0
	Электромагнитная совместимость (радиопомехи)	Соответствует стандартам СТБ ЕН 55015, ГОСТ ИЕС 61547-2013, ГОСТ 30804.3.2-2013
АКБ	Максимальные коммутируемые характеристики (шина Lком)	5A 277VAC
	Время работы от АКБ, не менее, час	3
	Тип, емкость, напряжение АКБ	Ni-Cd, 3000мАч, 3,6В (Li-ion, 3000мАч, 3,7В)
Условия эксплуатации	Время зарядки АКБ, не более, час	24
	Температура окружающей среды	0.....+50 С
	Влажность воздуха	< 80% без конденсата
	Максимальная температура в точке Тс,	60 С
	Вибрационные нагрузки	I по ГОСТ20.57.406-81
Безопасность	Тип подключения	Быстрозажимные клеммные колодки
	Гальваническая изоляция	есть
	Сопротивление изоляции (вход-выход)	> 10МОм

1.3 Состав изделия

1.3.1 Светильники состоят из металлического корпуса, внутри которого расположены светодиодные элементы. Электронное устройство преобразователь, для питания светодиодных элементов, крепится к пластине внутри корпуса. Подключение светильника осуществляется посредством постоянно-присоединённым кабелем. Спереди светодиоды закрыты светопропускающим элементом из стекла.

1.3.2 Внешний вид изделия представлен на рисунке 1.

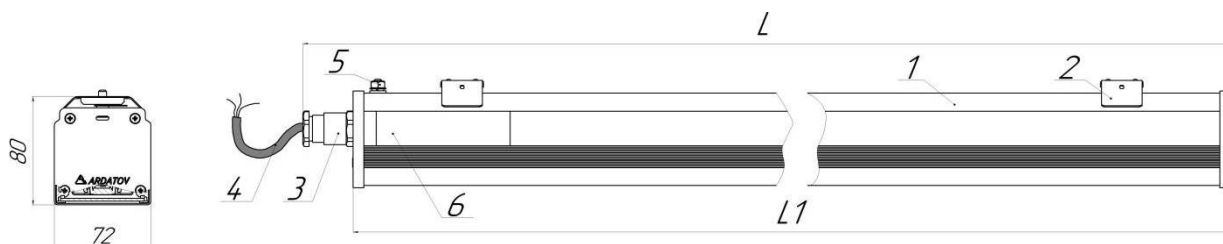


Рисунок 1 Внешний вид светильника

1-корпус светильника, 2-скоба, 3-кабельный ввод, 4-кабель для подключения, 5- вентиль (для испытаний светильника), 6- винт заземления, 7-шильдик с маркировкой светильника.

1.3.3 Схема установки светильника на тросовых подвесах представлен на рис. 2.

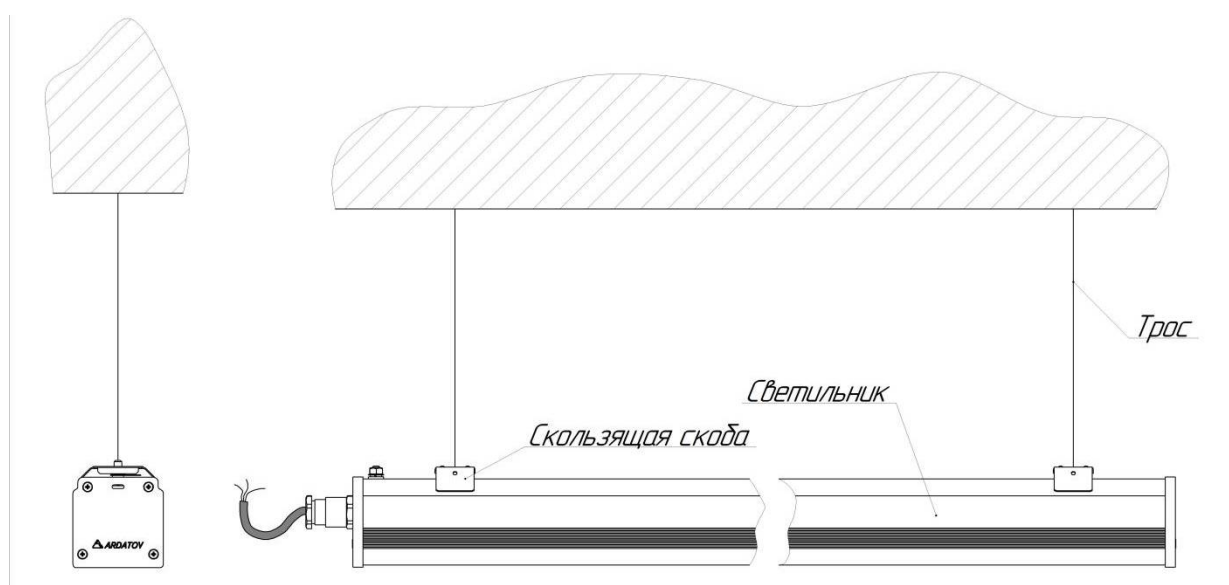


Рисунок 2 - Схема установки светильника на тросовых подвесах (поставляется отдельно).

1.3.4 Схема установки поворотного кронштейна к светильнику представлен на рис. 3.

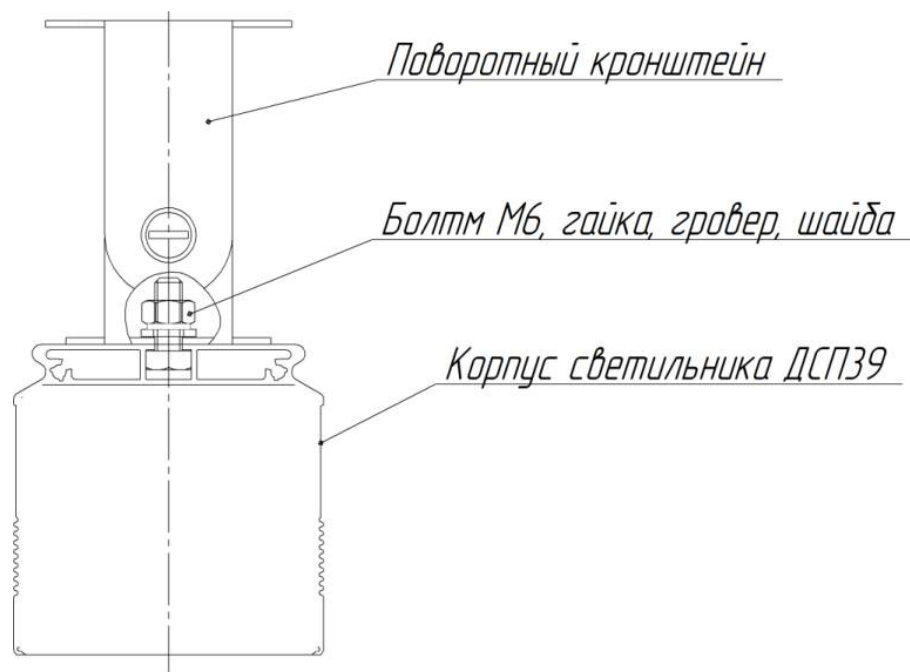


Рисунок 3 - Схема установки поворотного кронштейна (поставляется отдельно) к светильнику

1.4 Принадлежности

1.4.1 Светильники должны поставляться в полной заводской готовности, вместе с сопроводительной документацией – паспортом, руководством по эксплуатации со схемами электрическими для подключения, сертификатами соответствия.

1.5. Инструменты, средства измерений, принадлежности.

1.5.1. Для подключения светильников к электросети, а также для монтажа и профилактического обслуживания используется обычный электромонтажный инструмент и измерительные приборы.

1.6 Маркировка

На каждый светильник должна быть прикреплена табличка, на которой должны быть указаны:

- наименование изготовителя или зарегистрированный товарный знак;
- наименование страны изготовителя;
- обозначение модели светильника;
- заводской номер;
- номер сертификата соответствия;
- маркировку взрывозащиты 2Ex es mc IIC T6 Gc X / Ex tb IIC T80°C Db X;
- наименование или знак органа по сертификации и номер сертификата соответствия;
- диапазон температуры окружающей среды;
- предупредительные надписи – «НЕ ОТСОЕДИНЯТЬ ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ»;

- изображение специального знака взрывобезопасности, установленного в ТР ТС 012/2011 (приложение 2);
- символ класса защиты от поражения электрическим током;
- номинальное напряжение;
- номинальная частота питания и (или) род тока;
- номинальная потребляемая мощность;
- номинальный потребляемый ток
- степень защиты оболочки светильника;
- знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза;
- дата изготовления светильников;

И другие данные, требуемые нормативной и технической документацией, которые производитель должен отразить в маркировке.

1.7 Упаковка

1.7.1 Светильник упаковывается в потребительскую тару (коробку) которой является картон коробочный по ГОСТ 7933.

1.7.2 В потребительскую тару вкладывается настоящее Руководство.

1.7.3 На коробку с упакованным светильником наносятся следующие сведения:

- наименование изготовителя;
- наименование страны-изготовителя;
- единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза.
- наименование и обозначение модели светильника;
- номинальную потребляемую мощность светильника;
- дату упаковки;
- штамп ответственного за упаковку.

1.7.4 Вес транспортной тары с упакованным светильником, должен быть не более веса самого светильника плюс 1(кг).

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ.

2.1. Установка светильника на тросовых подвесах. Закрепить скобы на тросовых подвесах (тросовые подвесы в комплект поставки не входят). Подвесить светильник, закрепив его на скобах (рисунок 2).

2.2. Установка светильника на опорную поверхность: Закрепить скобы на опорной поверхности на одной оси. Диаметр крепежа не более 6мм (в комплект поставки не входит). Подвесить светильник, закрепив его на скобах.

2.3. Подключите светильник к электрической сети согласно схеме рисунок 4а. Завести подключаемый кабель светильника внутрь вводной коробки (в комплект поставки не входит) через проходной герметичный сальник.

2.4. Подключение светильника с аварийным блоком питания, производить согласно схеме (см. рисунок 4б).

2.5. Длина кабеля поставляемого в комплекте со светильником составляет 450 мм ±50мм. (может быть увеличена по желанию заказчика). Количество жил в поставляемом кабеле – 3, сечение жилы - 1,5 мм². Внешний диаметр подключаемого кабеля светильника 8 мм. Для светильников с блоком аварийного питания количество жил в поставляемом кабеле – 4, сечение жилы - 1,5 мм², внешний диаметр подключаемого кабеля светильника 9 мм. Для светильников с управлением количество жил в поставляемом кабеле – 5, сечение жилы - 1,5 мм², внешний диаметр подключаемого кабеля светильника 10 мм.

2.6. Подсоединить жилы кабеля к контактам контактной колодки и к контактам заземления. Закрывать крышку вводной коробки. Проверить работу светильника путём подачи напряжения.

ВНИМАНИЕ:

При подсоединении жил кабеля к контактам необходимо соблюдать следующие требования:

- а). Диаметр жил, подсоединяемых к одному контакту заземления, должен быть одинаковым;
- б). Максимальное сечение жил кабеля не должно превышать от 1,5 до 4 мм².

2.7. Организация эксплуатации светильников и выполнение мероприятий по технике безопасности должны проводиться в соответствии с требованиями “Правил устройства электроустановок”.

2.8. Необходимо соблюдать следующие меры:

- монтаж должен производить персонал, изучивший настоящий документ и проинструктированный по мерам безопасности при работах на электроустановках;
- визуально проверять светильник на отсутствие повреждений деталей оболочки и целостность уплотнительных элементов.

2.9. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- эксплуатировать светильники в зонах, не соответствующих маркировке по взрывозащите;
- эксплуатировать светильники без подключения заземления;
- производить ремонт светильников

2.10. Заземление корпусов светильников должно осуществляться отдельной жилой кабеля.

2.11. Монтаж светильников и подвод электропитания к ним должен производиться в строгом соответствии с главой ЭЗ.4 ППЭ и

ПТБ, “Инструкцией по монтажу электрооборудования силовых осветительных сетей взрывоопасных зон”, ГОСТ ИЕС 60079-17-2013, ГОСТ 31610.19-2014/ИЕС 60079-19:2010, ПУЭ и настоящим руководством, .

2.12. Перед монтажом светильники должны подвергаться внешнему осмотру, особое внимание необходимо обращать на целостность оболочки светильника и стекла.

2.13. Место присоединения жил кабеля должно быть тщательно зачищено с целью создания надёжного контакта. После присоединения контакт должен быть защищён от коррозии путём нанесения слоя консистентной смазки.

2.14. В светильниках с блоком аварийного питания (БАП) присутствует ручное тестирование аварийного режима:

"Магнитный тестовый выключатель": включите светильник. Поднесите "Магнит неодимовый E42 (M6) с крючком" (или аналогичный с силой сцепления не менее 60 кг) в плотную к корпусу светильника в районе крепления шильдика с маркировкой (см. рисунок 1). Источник питания светильника переключится в аварийный режим, напряжение на светодиодные модули будет подаваться от аккумулятора. Для возврата в рабочий режим отдалите магнит.

2.15. Светильник должен включиться и работать в аварийном режиме не меньше 3 часов. Меньшая длительность работы говорит об отказе и необходимости гарантийного или сервисного обслуживания. После 4-х лет эксплуатации возможно снижение длительности работы в аварийном режиме. Светильник должен проходить проверку работоспособности в аварийном режиме два раза в год. Перед этой проверкой светильник должен быть подключён к электросети не менее 24 часов (не должно быть перерывов электропитания).

2.16. Если светильник не эксплуатировался в течение года, например, был отключен от электросети или находился на хранении, то вышеуказанную процедуру проверки следует провести 3 раза без длительного перерыва. При этом перерыв в питании между циклами должен составлять 3-6 часов. Если при 3-ем отключении питания светильника длительность работы в аварийном режиме не восстановится, то это говорит о неисправности.

2.17. Аккумуляторные батареи рассчитаны на срок непрерывной работы в течение 4-х лет. Они должны быть заменены, если светильник не проходит проверку на длительность работы. Батареи могут эксплуатироваться и более 4-х лет, если они обеспечивают нормативную длительность аварийного режима. **Замена АКБ производится на заводе изготовителе.**

2.19. Следует проводить не реже одного раза в год техническое обслуживание светильников, для чего необходимо:

- отключить светильник от сети;

- протереть светильник влажной ветошью и произвести внешний осмотр;
- отсоединить крышку на клеммой коробке и подтянуть контактные соединения в клеммой колодке, включая винты заземления.

3. ПРИНЦИПАЛЬНАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ СВЕТИЛЬНИКОВ



Рисунок 4а - Схема подключения светильника к сети

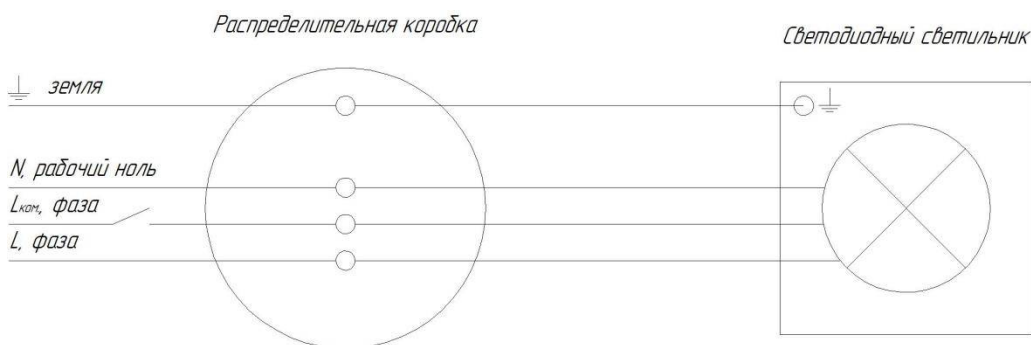


Рисунок 4б - Схема подключения светильника с блоком аварийного питания к сети.

4. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

- 4.1. Транспортирование светильников должно осуществляться любым видом транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на транспорте данного вида.
- 4.2. При транспортировании должны быть приняты меры по защите светильников от механических повреждений и непосредственного воздействия атмосферных осадков.
- 4.3. Условия транспортирования светильников в части воздействия климатических факторов внешней среды должны соответствовать условиям хранения 4 по ГОСТ 15150.
- 4.4. Условия транспортирования в части воздействия механических факторов - группе Ж по ГОСТ 23216.

4.5. Условия хранения светильников должны соответствовать группе условий хранения 4 ГОСТ 15150.

4.6. Изделия в упаковке допускают хранение на стеллажах в закрытых сухих отапливаемых помещениях в условиях, исключающих воздействие на них нефтепродуктов и агрессивных сред, на расстоянии не менее одного метра от отопительных и нагревательных приборов.

5. УТИЛИЗАЦИЯ.

5.1. Материалы, используемые в светильниках, не представляют опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды. После окончания эксплуатации они не требуют специальной утилизации и могут быть сданы, как вторичное сырье, в соответствии с действующими правилами.

6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. Монтаж и обслуживание светильников должны производиться в соответствии с ГОСТ 12.1.019, «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», ПУЭ и руководством по эксплуатации предприятия-изготовителя.

6.2. Все работы по монтажу и обслуживанию светильников должны производиться при отключённом напряжении сети.

6.3. Проверка и техническое обслуживание светильников, эксплуатируемых во взрывоопасных зонах – по ГОСТ ИЕС 60079-17 и ГОСТ 31610.19.

6.4. Проверка и техническое обслуживание светильников, эксплуатируемых в зонах опасных по воспламенению горючей пыли – по ГОСТ ИЕС 61241-14, ГОСТ ИЕС 61241-1-2 и ГОСТ ИЕС 61241-17.

7. ГАРАНТИИ ЗАВОДА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

7.1. Завод-изготовитель гарантирует соответствие светильников требованиям технических условий ТУ 27.40.39-067-05014337-2020 при соблюдении указаний по эксплуатации, транспортированию и хранению.

7.2. Гарантийный срок эксплуатации – 36 месяцев со дня ввода в эксплуатацию.

7.3. По окончании срока службы светильники подлежат проверке специалистом для заключения о дальнейшем их использовании.

8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Светильник	- 1 шт.
Руководство по эксплуатации (Паспорт)	- 1 шт.
Упаковка	- 1 шт.
Пиктограмма «А» (для светильников с БАП)	- 1 шт.

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Светильник

ДСП	39		
-----	----	--	--

заводской номер _____ соответствует требованиям ТУ 27.40.39-067-05014337-2020, имеет сертификаты соответствия Технического регламента Таможенного союза «О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах» (ТР ТС 012/2011) ЕАЭС RU _____ и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска “___” _____ г. Отметка ОТК _____
(подпись)

М.П.

10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

10.1 Рекламационные претензии предъявляются предприятию в случае выявления дефектов и неисправностей, ведущих к выходу из строя светильников ранее гарантийного срока. В рекламационном акте указать: тип светильника,

- дефекты, неисправности и условия при которых они выявлены,
- дату ввода в эксплуатацию,
- дату изготовления,
- заводской номер.

10.2 Рекламации направлять по адресу:

Российская Федерация 431890, Республика Мордовия, Ардатовский район, р.п. Тургенево, ул. Заводская 73, АО "Ардатовский светотехнический завод". Код +83431. Тел/Факс 21-356 (Сбыт) 21-009, 21-010, 21-048;

E-mail: mirsveta @ astz.ru

Web. www.astz.ru

